



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*  
*Direzione Tutela dei Consumatori*

**Determinazione Direttoriale n. 3/16/ADR**

**Iscrizione dell'organismo SICOME SC nell'elenco degli organismi ADR di cui all'art. 141-octies del Codice del Consumo e all'Allegato A della Delibera 661/15/CONS**

**IL DIRETTORE**

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”;

VISTA la direttiva n. 2013/11/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013, sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori, che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 e la direttiva n. 2009/22/CE (direttiva sull'ADR per i consumatori);

VISTO il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante “*Codice del consumo*”, come modificato dal decreto legislativo 6 agosto 2015, n. 130, ed in particolare gli articoli 141-octies, comma 1, lett. d), e 141-decies;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”;

VISTA la delibera n. 173/07/CONS del 22 maggio 2007, recante “*Approvazione del regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione e utenti*”;

VISTA la delibera n. 661/15/CONS del 1 Dicembre 2015 ed il relativo allegato A della medesima, recante “*Regolamento sulla tenuta dell'elenco degli organismi ADR nel settore delle comunicazioni elettroniche e postali*”;

VISTA l'istanza dell'organismo ADR denominato SICOME SC del 7/01/2016, acquisita al protocollo generale Agcom in pari data con il n.448, con la quale l'Organismo in parola ha fatto richiesta di iscrizione nell'elenco di cui alla delibera n. 661/15/CONS;

CONSIDERATO che all'esito dell'attività istruttoria espletata dalla Direzione Tutela Consumatori è stata accertata la sussistenza di tutti i requisiti normativi e regolamentari per procedere all'iscrizione del predetto organismo ADR nell'elenco di cui sopra;

**DETERMINA**

1) di procedere all'iscrizione dell'organismo ADR SICOME SC, con sede legale in Udine al Viale della Vittoria n.2 nell'elenco di cui all'allegato A della delibera n.661/15/CONS;

2) di dare mandato agli Uffici per la notifica del presente provvedimento all'organismo interessato e di disporre la contestuale pubblicazione dell'elenco aggiornato sul sito internet dell'Autorità [www.agcom.it](http://www.agcom.it).

Napoli, 11 Gennaio 2016

Il Direttore  
Mario Staderini