



Ente di Formazione accreditato al Ministero di Giustizia al n. 436

CORSO DI FORMAZIONE

La conciliazione nel diritto del consumo

La mediazione obbligatoria nelle controversie relative ai contratti di fornitura di servizi di telecomunicazioni, energia e gas e servizio idrico

Evento formativo in fase di accreditamento dal Consiglio Nazionale Forense
Presso EQUILIBRIUM Organismo di Mediazione e Camera Arbitrale
Corso di Porta Vittoria 17 - Milano

Informazioni Generali:

Info: per costi, iscrizioni, ulteriori informazioni contattare la Segreteria alla e-mail formazione@sicome.it
Oppure dalle ore 17.00 alle 18.30 dal lunedì al venerdì al numero tel. 051897419

Formazione continua per Avvocati:

il corso è in fase di accreditamento presso il CNF

Aggiornamento biennale mediatori: la partecipazione al corso è riconosciuta ai fini la formazione specialistica in materia di consumo introdotta dal D. L.vo 130/2015. Il corso è, altresì, valido come modulo di aggiornamento per mediatori professionisti obbligatorio ai sensi del D.M. 180/2010 e successive modifiche per il mantenimento della qualifica di mediatore.

Obiettivi Generali

Fornire un quadro generale riguardo ai contratti tra utenti e operatori che forniscono i servizi di telecomunicazioni, energia e gas e servizi idrici, con una particolare attenzione al quadro normativo in Italia e in Europa.

Presentare il ruolo e le funzioni delle Autorità Garanti e i Regolamenti relativi alla mediazione obbligatoria nonché il Servizio Conciliazione paritetica e tutte le novità normative.

Presentare i soggetti coinvolti e fornire strumenti per il reperimento delle informazioni necessarie alla gestione dei contenziosi nel settore.

Approfondire la lettura e comprensione dei documenti di fatturazione.

Fornire un'analisi delle novità previste dal decreto legislativo 130/2015, in attuazione alla direttiva 2013/11/EU, che dà il via alla risoluzione alternativa e stragiudiziale delle controversie riguardanti i consumatori.

Il corso è composto da tre moduli composti da due giornate formative ciascuno e avrà una durata totale di 40 ore, composte di 3 linee generali didattiche: giuridica; deontologica e tecnica - Massimo 30 persone per modulo.

17 - 18 Febbraio 2018

Primo Modulo:

la mediazione obbligatoria in materia di telecomunicazioni (10 ore)

2 - 3 Marzo 2018

Secondo Modulo:

la mediazione obbligatoria in materia di contratti di fornitura di energia e gas (16 ore)

16 - 17 Marzo 2018

Terzo Modulo:

la mediazione e i servizi relativi al sistema idrico (14 ore)