

Con il patrocinio:



Comune di Bologna



LA CONCILIAZIONE IN MATERIA DI TELECOMUNICAZIONI

Corso relativo agli approfondimenti sulla normativa nazionale in materia, con particolare attenzione alla forma, contenuto ed effetti della domanda e dell'accordo di conciliazione.

Lunedì 13 Ottobre dalle 14,00 alle 17,30 - BOLOGNA
Sala Farnese - Piazza Maggiore, 6 - 40121 Bologna BO

Informazioni:

SICOME SC

Società Italiana per la Conciliazione e Mediazione, con sede a Udine, in qualità di ente di Formazione accreditato presso il Ministero di giustizia al n° 436, propone un corso valevole per la formazione continua degli avvocati in fase di accreditamento.

Necessaria l'iscrizione anticipata in quanto i posti sono limitati

Contatti:

L'eventuale iscrizione dovrà essere inviata a: formazione@sicome.it

Il modulo di iscrizione e il programma sono reperibili sul sito www.sicome.it alla voce Corsi/Convegni

Referente:

Dott.ssa Giulia Gasparini
Tel. 051 89 74 19
Mob. 333 80 45 173
Via Tullio 18 - Udine

Relatori:

Avv. Enrico Maria Cotugno
Vice Direttore dell'Autorità Garante per le Comunicazioni - Direzione tutela dei consumatori.

Avv. Paolo Garagnani
Foro di Bologna.

Dott.ssa Giulia Gasparini
Mediatore SICOME sc, specializzata in materia di consumo e internazionale.

Dott Fabio Govoni
Mediatore SICOME sc, specializzata in materia di consumo e internazionale.

- ✓ Registrazione partecipanti
- ✓ Apertura lavori e saluti da parte delle Autorità
- ✓ Aggiornamento sul quadro normativo: le competenze dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di contenzioso tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche (Legge n. 249/97).
La procedura di conciliazione tra operatori e utenti: il reclamo e l'oggetto delle istanze alla luce del Regolamento in materia di procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti, approvato con Delibera AGCOM n. 173/07/CONS - presentazione dell'istanza e verifica dell'ammissibilità.
La redazione del verbale con particolare attenzione ai punti dell'accordo.
- ✓ Il punto di vista dell'operatore: i vantaggi della conciliazione
- ✓ I provvedimenti temporanei in materia di sospensione del servizio: l'oggetto delle istanze GU5 e il confronto rispetto all'iter dell'art. 700 c.p.c.
La definizione delle controversie: il verbale di mancato accordo e la proposizione dell'istanza GU14 focus sulle possibili richieste economiche.
- ✓ Quando coinvolgere la Polizia Postale: casi ed esperienze a confronto
- ✓ Spazio per domande e interventi

PARTECIPAZIONE GRATUITA